



گزارش بخش اطلاع رسانی شاروالی کابل

گزترش سال 1399

مرجع اطلاع رسانی شاروالی کابل

نتیجه تقاضای اطلاعات			تاریخ		نوعیت متقاضی		نوعیت و موضوع تقاضای اطلاعات	تماس	اداره مربوط/آدرس	وظیفه	جنسیت		اسم متقاضی	نمبره
رد گردید	در جر یان	تهیه گرد ید	اجرا	تقاضا	حقیقی	حکمی					زن	مرد		
		✓	5/10/98	1/10/98	✓		پیرامون جواز های شاروالی کابل	07008984010	پیرامون جواز های شاروالی کابل			✓	شرکن خدماتی توماس روسن	1
		✓	7/10/98	4/10/98			سرک ها BQ قیمت	0747200798	سرک ها BQ قیمت	دانشجو		✓	خواجه یحی صدیقی	2
		✓	22/11/98	28/10/98			معلومات درباره پروژه استگاه بس های شهری		معلومات درباره پروژه استگاه بس های شهری	شهروند			نورالله صدیقی	3
		✓		2/3/99			پیرامون معلومات درباره یک نمره زمین	07008984010	ناحیه پنجم	بیکار		✓		4
		✓	5/20/99	5/14/99		✓	معلومات پیرامون جرایم لوحه ها	0798677677	مرکز خبرگزاری پیک	خبرنگار		✓	آدینه	5

		✓	9/14/5 9	/14/5 99	✓		معلومات پیرامون توزیع نان	0707052491	ناحیه 16	فعال مدنی	✓		مژگان براهیمی	6
		✓	9/26/5 9	/14/5 99	✓		معلومات پیرامون نصب چراغ های ترافیکی	0798677677	مرکز خبرگزاری پیک	خبرنگار	✓		آدینه	7
		✓		7/31 /99		✓	معلومات پیرامون سوانح ریس نشرات و آگاهی عامه	0780323451	گزارش تحقیقی	خبرنگار	✓		مجتبی بیک زاد	8
✓				7/31 /99	✓		معلومات پیرامون شهرک امید سبز	0780323451	گزارش تحقیقی	خبرنگار	✓		مجتبی بیک زاد	9
		✓				✓	معلومات پیرامون شرکت های تنظیفی	0796544778	رادیو کلید	کارمند	✓		فضل هادی حمیدی	10
		✓		9/15 99/4	✓		شکایت پیرامون اعمار بلند منزل خود سر	0799423839	ناحیه هفتم	شهروند	✓		محمد ظفر بلوچ	11
		✓		18/9 4/99	✓		شکایت پیرامون اعمار بلند منزل خود سر	0799180180	ناحیه چهارم	شهروند	✓		خیرالدین	12

	سایر فعالیت ها:		
شمار ه	وب سایت	دیتابیس	سایر
۱	در بخش خبر ها : به تعداد 710 خبر از بخش های مختلف شاروالی کابل . در بخش اطلاعیه ها: به تعداد 70 اطلاعیه در بخش های مختلف شاروالی کابل در بخش داوطلبی ها: به تعداد 153 داوطلبی از ادارات مختلف شاروالی کابل نشر شد . نشر گزارشات و فعالیتهای نهادهای همکار مانند KMDP ، KUT ، نشر 210 ویدیو از فعالیتهای و کارکردهای شاروالی کابل در بخش های مختلف	1. دیتابیس پروژه های شاروالی کابل 2. دیتا بس تخلفات ساختمانی 3. دیتا بس ثبت ملکیت های شخصی 4. دیتا بس ثبت اصناف شهری 5. دیتا بس مجوز ساختمانی 6. دیتا بس ثبت ساختمان های متخلف شهری 7. سیستم آنلاین کمیسیون دسترسی به اطلاعات 8. اپلیکشن شاروالی کابل	فیسبوک: نشر 1434 خبر و به تعداد از بخشهای مختلف شاروالی کابل تویتر: نشر 1293 تویت از بخشهای مختلف شاروالی کابل انستاگرام : نشر 1716 خبر از بخشهای مختلف شاروالی کابل. یوتیوب: نشر 234 ویدیو از فعالیتهای و کارکردهای شاروالی کابل در بخش های مختلف. تلگرام: 1681 خبر از کارکردهای مختلف شاروالی کابل گزارش فعالیت های رسانه ای سخنگوی شاروالی کابل اول – از طریق رسانه های تلویزیونی : سخنگوی شاروالی کابل در سال 1399 به تعداد 316 مصاحبه تلویزیونی انجام داده که معلومات راجع به برنامه ها، فعالیت ها و کارکرد های شاروالی کابل را به آگاهی شهروندان شهر کابل رسانیده است. دوم – از طریق رسانه رادیویی: سخنگوی شاروالی کابل به تعداد 269 مصاحبه رادیویی انجام داده که معلومات راجع به برنامه ها، فعالیت ها و کارکرد های شاروالی کابل را به آگاهی شهروندان شهر کابل رسانیده است. سوم – از طریق رسانه چاپی و خبرگزاری ها:

سخنگوی شاروالی کابل در سال 1399 از طریق روزنامه های چاپی و و خبرگزاری ها به تعداد 289 مصاحبه انجام داده که معلومات راجع به برنامه ها، فعالیت ها و کارکرد های شاروالی کابل را به آگاهی شهروندان شهر کابل رسانیده است .

شماره خدمات مشتریان شاروالی کابل (155) :

شاروالی کابل این شماره به منظور دریافت شکایات و ارایه معلومات شهروندان ایجاد گردیده است در سال 1399 به تعداد 9474 شهروند تماس گرفته و معلومات ارایه گردیده است از جمله 435 شکایت مردم ثبت و پیگیری گردیده است 2 شکایت در جریان قرار دارد قابل ذکر است به تعداد تماس 9037 های معلوماتی بوده که برای شان معلومات ارایه و 2 شکایت حل نگردیده است و همچنان از طریق شماره 5000 ریاست جمهوری 42 شکایت پیگیری و حل گردیده است

اپلیکشن شاروالی کابل:

در بخش موبایل اپلیکشن طی برج چهارم سال مالی 1399- 175 شکایت ثبت 21 پیگیری و حل گردیده است که 5 شکایت در جریان قرار دارد.

سیتم آنلاین کمیسیون دسترسی به اطلاعات :

از طریق سیتم آنلاین کمیسیون دسترسی به اطلاعات 7 درخواست درج گردیده معومات ارایه و به 3 شکایت پاسخ داده شد و یک شکایت در جریان است.

در بخش نصب بلیوردها:

در این بخش به تعداد 308 تخته فلکس روی بلیورد های شاروالی کابل پیروامون فرهنگ شهری، فواید سرسبزی، و سایر موارد نصب گردیده است.

در بخش برنامه های آگاهی دهی :

در سال 1399 به تعداد 46 برنامه آگاهی در مکاتب، نواحی، تفریحی گاه روی موضوعات مختلف شهری ، برنامه آگاهی ویروس کرونا و انعکاس فعالیت شاروالی کابل تدویر گردیده است