



دولت جمهوری اسلامی افغانستان

شاروالی کابل

ریاست نشرات و آگاهی عامه

بخش اطلاع رسانی

گزارش فعالیت و دستاوردها اطلاع رسانی

طی سال 1399 خورشیدی

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه.....	1
اطلاع رسانی در شاروالی کابل.....	2
دیدگاه، مأموریت و اهداف اطلاع رسانی شاروالی کابل.....	3
شرح فعالیت و دستاوردهای شاروالی کابل در بخش اطلاع رسانی	4
خلاصه گزارش	8

مقدمه

با توجه به گسترش کانال های فعال اطلاع رسانی امروز شاروالی کابل بیشتر از هر زمان دیگری، در بخش اطلاع رسانی برای شهروندان و رسانیدن پیام حکومت به مردم فعالیت های چشم گیری انجام می دهد چنانچه، شاروالی کابل در کنار کانال نشرات چاپی شاروالی (نشریه پامیر)، کانال های نشرات الکترونیکی مختلفی از قبیل صفحه وبسایت جدید شاروالی کابل، صفحه فیسبوک شاروالی کابل، تلگرام، یوتیوب شماره 155 خدمات مشتریان، اپلیکشن شاروالی، ایجاد بخش دسترسی به اطلاعات را تاسیس نموده است.

در سال 1399 شاروالی کابل روند اطلاع رسانی برای شهروندان را افزایش داده است. اشتراک در جلسات هماهنگی سخنگویان، ارتباط دوامدار با کمیسیون نظارت دسترسی به اطلاعات، و هماهنگی و روابط نزدیک با مرکز اطلاعات و رسانه های حکومت و اشتراک فعال در سانه های همگانی باعث گردیده است که شاروالی کابل جایگاه شایسته خود را در میان پیام رسانان حکومت بدست آورده و توقعات نهادهای مربوطه حکومتی را در رابطه با تطبیق قانون دسترسی به اطلاعات برآورده سازد.

بخش اول اطلاع رسانی در شاروالی کابل

اول نگاهی به پیشینه اطلاع رسانی در شاروالی کابل

1. آغاز اطلاع رسانی در شاروالی کابل:

پیشینه اطلاع رسانی در شاروالی کابل به عصر اولین دوره شاروالی انتخابی میرسد که پس از رویکار آمدن رهبری انتخابی شاروالی کابل در سال 1327 هـ. ش، انجمن انتخابی شاروالی کابل تصمیم گرفت تا بصورت مستقل یک ارگان نشراتی را برای این اداره تاسیس نماید. برای این منظور، پیشنهادیه ای ترتیب و به ریاست مستقل مطبوعات وقت (که امروزینام وزارت اطلاعات و فرهنگ یاد می گردد) فرستاده شد و در نتیجه پس از طی مراحل قانونی، امتیاز یک نشریه چاپی بنام پامیر بعنوان ارگان نشراتی شاروالی کابل از سوی اداره مذکور صادر گردید و در 15 عقرب 1330 هـ. ش اولین شماره این نشریه به زیور طبع آراسته و برای مطالعه بدسترس شهروندان کابل قرار گرفت.

علاوه بر چاپ و نشر منظم نشریه مذکور، بخش نشرات و تبلیغات شاروالی کابل، همواره گزارش ها و نوشته هایی را در مورد شرح کارکردهای شاروالی کابل تحت نام سالنامه ها و گزارش های عمومی به نشر رسانیده و از طریق آن بخاطر اطلاع رسانی برای مردم تلاش هایی را به خرج داده است.

دوم

دیدگاه، ماموریت و اهداف اطلاع رسانی شاروالی کابل

برای آن که شاروالی کابل بتواند وضعیت موجود را به وضعیت مطلوب مبدل نماید و در اثر آن شاروالی کابل از یک سیستم پایدار اطلاع رسانی برخوردار شود، شاروالی کابل یک دیدگاه واضح و ماموریت مشخص ایجاد و برای رسیدن به این دیدگاه و ماموریت، اهداف مربوطه را تعیین نموده و برای رسیدن به هریک آن برنامه ریزی های مشخص دارد.

در زیر، دیدگاه، ماموریت و اهداف اطلاع رسانی شاروالی ارایه می گردد:

A. دیدگاه شاروالی کابل برای اطلاع رسانی:

تبدیل نمودن شاروالی کابل به نهادی که در آن فرهنگ اطلاع رسانی نهادینه شده و رابطه مستقیم و متقابل میان مردم و شاروالی ایجاد گردد.

B. ماموریت:

ارایه به موقع معلومات درباره کارکردهای مختلف این اداره به شکل گسترده از طریق کانال های مختلف نشراتی، بخش های اطلاع رسانی بصورت روزانه و دریافت نظریات، انتقادات و پیشنهادات مردم برای رسیدگی به مشکلات شان.

C. اهداف اصلی:

شاروالی کابل برای رسیدن به دیدگاه و ماموریت فوق، اهداف اصلی ذیل را طرح و رویدست گرفته است:

- 1) ایجاد میکانیزم مشخص برای تولید اطلاعات، و نشر به موقع آناز طریق کانال های مختلف نشراتی
- 2) تاسیس و تقویت زیربناهای اطلاع رسانی
- 3) پاسخ به موقع به نظریات، انتقادات و پیشنهادات مردم
- 4) تحلیل افکار عامه در مورد کارکردهای شاروالی کابل
- 5) ارتقای ظرفیت مسلکی بخش اطلاع رسانی

چالش ها موجود- در بخش اطلاع رسانی :

- 1) نبود ساختار تشکیلاتی مشخص در بخش دسترسی به اطلاعات
- 2) نبود بانک اطلاعاتی
- 3) عدم همگانی میان ادارات شاروالی در بخش اطلاع رسانی

سوم

شرح فعالیت و دستاوردهای شاروالی کابل در بخش اطلاع رسانی

در زیر به شرح فعالیت هایی می پردازیم که پس از تعریف دیگه، ماموریت و اهداف اصلی نشراتی، طی یکسال گذشته به انجام رسیده است.

اول - ایجاد میکانیزم مشخص برای دسترسی اطلاعات:

شاروالی کابل علاوه بر انسجام سایر فعالیت ها و ارایه خدمات شهری برای شهروندان کابل در بخش های حق دسترسی و شفافیت در کار های این اداره بخش های ذیل را ایجاد نموده است :

1. ایجاد شماره ویژه شکایات (155) برای شهروندان
2. بخش نشر معلومات از طریق تهیه، چاپ و توزیع نشریه پامیر
3. بخش نشر معلومات از طریق کانال های نشرات الکترونیکی شاروالی کابل
4. بخش تغذیه به موقع رسانه ها از طرف سخنگوی شاروالی
5. بخش دسترسی به اطلاعات
6. ایجاد اپلیکشن برای شهروندان جهت رسیده گی به مشکلات شهری .
7. بخش تدویر برنامه های آگاهی دهی.

طی یک سال گذشته، بخش فوق بصورت منظم فعالیت های خود را به انجام رسانیده و در اثر آن، ما توانسته ایم اطلاعات را به پیمانیه وسیع و به شکل بی پیشینه ای در اختیار مردم و جامعه قرار دهیم.

دوم - تقویت زیربنای بخش اطلاع رسانی :

محدودیت کانال های نشراتی که از زیربنای اساسی اطلاع رسانی بحساب میرود، یکی از مشکلات اساسی دیگری بود که شاروالی کابل با آن روبرو بود. پس از ایجاد میکانیزم مشخص تولید و نشر اطلاعات، کار روی افزایش، تاسیس و تقویت کانال های نشراتی را این اداره آغاز که خوشبختانه توانستیم کانال های نشراتی تقویت بخشیده و فعالیت بگونه دوامدار نشر گردد.

طی سال گذشته، در بخش ارتقای کانال های نشراتی در شاروالی کابل، فعالیت های ذیل صورت گرفته است:

1. ارتقای شکلی و محتوایی نشریه پامیر
2. تقویه و اتقا وبسایت جدید شاروالی کابل (www.km.gov.af)
3. تقویه صفحات شاروالی کابل روی شبکه اجتماعی فیسبوک
4. کانال شاروالی کابل روی شبکه اجتماعی تلگرام
5. تقوی کانال شاروالی کابل روی شبکه اجتماعی تویتز
6. تقوی کانال شاروالی کابل روی شبکه اجتماعی یوتیوب
7. تقویشبکه انستاگرام شاروالی کابل

سوم - تامین رابطه میان شاروالی و نهادهای مربوطه و اشتراک فعال در جلسات:

شاروالی کابل طی درسال 1399 نهایت تلاش خود را بکار بسته است تا جانب هماهنگی و ارتباط با ادارات مختلف ذیربط و دست اندرکار مطبوعات حکومت را رعایت نموده و رضایت خاطر شان را جلب نماید که از جمله میتوان از اشتراک منظم در جلسات هماهنگی سخنگویان حکومت ، هماهنگی لازم با دفتر مطبوعات و ارتباط عامه ریاست عمومی اداره امور، مرکز اطلاعات و رسانه های حکومت (GMIC)، کمیسیون نظارت دسترسی به اطلاعات را نام برد.

سایر فعالیت ها:

شمار
۵

ویب سایت

دیتابیس

سایر

در بخش خبر ها : به تعداد 710 خبر از بخش های مختلف شاروالی کابل .
در بخش اطلاعیه ها: به تعداد 70 اطلاعیه
در بخش های مختلف شارالی کابل
در بخش داوطلبی ها: به تعداد 153 داوطلبی از ادارات مختلف شاروالی کابل نشر شد .
نشر گزارشات و فعالیتهای نهادهای همکار مانند KUT ، KMDP ، نشر 210 ویدیو از فعالیتهای و کارکردهای شاروالی کابل در بخش های مختلف

1. دیتابیس پروژه های شاروالی کابل
2. دیتابیس تخلفات ساختمانی
3. دیتابیس ثبت ملکیت های شخصی
4. دیتابیس ثبت اصناف شهری
5. دیتابیس مجوز ساختمانی
6. دیتابیس ثبت ساختمان های متخلف شهری
7. سیستم آنلاین کمیسیون دسترسی به اطلاعات
8. اپلیکشن شاروالی کابل

فیسبوک: نشر 1434 خبر و به تعداد از بخشهای مختلف شاروالی کابل

تویتر: نشر 1293 تویت از بخشهای مختلف شاروالی کابل

انستگرام : نشر 1716 خبر از بخشهای مختلف شاروالی کابل.

یوتیوب: نشر 234 ویدیو از فعالیتهای و کارکردهای شاروالی کابل در بخش های مختلف.

تلگرام: 1681 خبر از کارکردهای مختلف شاروالی کابل

گزارش فعالیت های رسانایی سخنگوی شاروالی کابل

اول - از طریق رسانه های تلویزیونی :

سخنگوی شاروالی کابل در سال 1399 به تعداد 316 مصاحبه تلویزیونی انجام داده که معلومات راجع به برنامه ها، فعالیت ها و کارکرد های شاروالی کابل را به آگاهی شهروندان شهر کابل رسانیده است.

دوم - از طریق رسانه رادیویی:

سخنگوی شاروالی کابل به تعداد 269 مصاحبه رادیویی انجام داده که معلومات راجع به برنامه ها، فعالیت ها و کارکرد های شاروالی کابل را به آگاهی شهروندان شهر کابل رسانیده است.

سوم - از طریق رسانه چاپی و خبرگزاری ها:



گزارش بخش اطلاع رسانی شاروالی کابل

گذریش سال 1399

مرجع اطلاع رسانی شاروالی کابل

نتیجه تقاضای اطلاعات			تاریخ		نوعیت متقاضی		نوعیت و موضوع تقاضای اطلاعات	تماس	اداره مربوط/آدرس	وظیفه	جنسیت		اسم متقاضی	ردیف
رد	در	تهیه	اجرا	تقاضا	حقیقی	حکمی					زن	مرد		
گردید	جر	گرد												
	بان	بد												
		✓	5/10/98	1/10/98	✓		پیرامون جواز های شاروالی کابل	07008984010	پیرامون جواز های شاروالی کابل			✓	شرکن خدماتی توماس روسن	1
		✓	7/10/98	4/10/98			سرک ها BQ قیمت	0747200798	سرک ها BQ قیمت	دانشجو		✓	خواجه یحی صدیقی	2
		✓	22/11/98	28/10/98			معلومات درباره پروژه استگاه بس های شهری		معلومات درباره پروژه استگاه بس های شهری	شهروند			نورالله صدیقی	3
		✓		2/3/99			پیرامون معلومات درباره یک نمره زمین	07008984010	ناحیه پنجم	بیکار		✓		4
		✓	5/20/99	5/14/99		✓	معلومات پیرامون جرائم لوحه ها	0798677677	مرکز خبرگزاری پیک	خبرنگار		✓	آدینه	5

6	مژگان براهیمی	✓	فعال مدنی	ناحیه 16	0707052491	معلومات پیرامون توزیع نان	✓	9/14/5 9	14/5 99	✓
7	آدینه	✓	خبرنگار	مرکز خبرگزاری پیک	0798677677	معلومات پیرامون نصب چراغ های ترافیکی	✓	9/26/5 9	14/5 99	✓
8	مجتبی بیک زاد	✓	خبرنگار	گزارش تحقیقی	0780323451	معلومات پیرامون سوانح ریس نشرات و آگاهی عامه	✓	8/8/9 9	7/31 /99	✓
9	مجتبی بیک زاد	✓	خبرنگار	گزارش تحقیقی	0780323451	معلومات پیرامون شهرک امید سبز	✓	7/31 /99		✓
10	فضل هادی حمیدی	✓	کارمند	رادیو کلید	0796544778	معلومات پیرامون شرکت های نظیفی	✓	31/8/ 99	27/8 4/99	✓
11	محمد ظفر بلوچ	✓	شهروند	ناحیه هفتم	0799423839	شکایت پیرامون اعمار بلند منزل خود سر	✓	9/15 99/4		✓
12	خیرالدین	✓	شهروند	ناحیه چهارم	0799180180	شکایت پیرامون اعمار بلند منزل خود سر	✓	18/9 4/99		✓

سختگیری شاروالی کابل در سال 1399 از طریق روزنامه های چاپی و و خبرگزاری ها به تعداد 289 مصاحبه انجام داده که معلومات راجع به برنامه ها، فعالیت ها و کارکرد های شاروالی کابل را به آگاهی شهروندان شهر کابل رسانیده است.

شماره خدمات مشتریان شاروالی کابل (155):

شاروالی کابل این شماره به منظور دریافت شکایات و ارایه معلومات شهروندان ایجاد گردیده است در سال 1399 به تعداد 9474 شهروند تماس گرفته و معلومات ارایه گردیده است از جمله 435 شکایت مردم ثبت و پیگیری گردیده است 2 شکایت در جریان قرار دارد قابل ذکر است به تعداد تماس 9037 های معلوماتی بوده که برای شان معلومات ارایه و 2 شکایت حل نگردیده است و همچنان از طریق شماره 5000 ریاست جمهوری 42 شکایت پیگیری و حل گردیده است

اپلیکشن شاروالی کابل:

در بخش موبایل اپلیکشن طی برج چهارم سال مالی 1399- 175 شکایت ثبت 21 پیگیری و حل گردیده است که 5 شکایت در جریان قرار دارد.

سیتم آنلاین کمیسیون دسترسی به اطلاعات:

از طریق سیتم آنلاین کمیسیون دسترسی به اطلاعات 7 درخواست درج گردیده معومات ارایه و به 3 شکایت پاسخ داده شد و یک شکایت در جریان است.

در بخش نصب بلبوردها:

در این بخش به تعداد 308 تخته فلکس روی بلبورد های شاروالی کابل پیروامون فرهنگ شهری، فواید سرسبزی، و سایر موارد نصب گردیده است.

در بخش برنامه های آگاهی دهی:

در سال 1399 به تعداد 46 برنامه آگاهی در مکاتب، نواحی، تفریحی گاه روی موضوعات مختلف شهری، برنامه آگاهی ویروس کرونا و انعکاس فعالیت شاروالی کابل تدویر گردیده است

محمد حامد رحمانی

مسوول مرجع اطلاع رسانی اداره: شاروالی کابل